

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник департамента образования
 администрации Старооскольского
 городского округа
 А.Н. Жданова

 (подпись)
 05.02.2026

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №64 «Искорка»
 на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГ Г)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по результатам опроса ниже муниципального показателя.	Проведение круглого стола «Деятельность МБДОУ ДС №64 «Искорка» на современном этапе: достижения, проблемы, перспектива». Анализ проблемных зон.	17.04.2026	Денисенко Наталья Юрьевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных	Информирование родителей о доступной образовательной среде МБДОУ ДС №64 «Искорка». Размещение на официальном сайте	30.12.2026	Денисенко Наталья Юрьевна, заведующий		

	входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	МБДОУ ДС №64 «Искорка» наглядной информации о доступности услуг для инвалидов. Запланировано расширение дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.				
2.	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Инструктирование работников организации, по сопровождению инвалидов в помещении организации.	02.02.2026г.	Денисенко Наталья Юрьевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Продолжение деятельности по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательной деятельности. Практический тренинг педагогических работников по использованию практик конструктивного общения с применением современных технологий.	11.03.2026	Денисенко Наталья Юрьевна, заведующий		
2.	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы,	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	30.04.2026	Денисенко Наталья Юрьевна, заведующий		

	библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.					
3	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Провести общее собрание работников по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики Подготовка памятки для педагогов «Будь вежлив с порога!»	25.02.2026	Денисенко Наталья Юрьевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Проведение Дня открытых дверей для родителей	14.05.2026	Денисенко Наталья Юрьевна, заведующий		
2.	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Продолжать работу по созданию понятной навигации внутри помещения и на территории учреждения. Активно использовать электронные ресурсы - официальный сайт и другие электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения по телефону, по электронной почте, на официальном сайте.	16.02.2026	Денисенко Наталья Юрьевна, заведующий		
3.	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности осуществления образовательной деятельности в учреждении.	15.05.2026	Денисенко Наталья Юрьевна, заведующий		